

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via www.zomoy.com tenzij ZOMOY zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Wanneer je een bestelling plaatst in onze webshop betekent dit dat je kennis hebt genomen van en akkoord gaat met deze voorwaarden.

Verzending & bezorging

Voor bezorging binnen Nederland worden geen kosten in rekening gebracht. De verzendkosten naar het buitenland verschillen per land en worden gespecificeerd in de webshop.

Retourneren

Mocht je om wat voor reden niet tevreden zijn met je aanschaf, dan kun je het pakket binnen 7 werkdagen na ontvangst, zonder opgave van reden, terugsturen. Je kan de tas omruilen of geld terugvragen. Uiteraard dient de tas onbeschadigd en in originele staat te zijn. Het aankoopbedrag wordt binnen 7 werkdagen teruggestort. Verzendkosten voor retourneren worden niet vergoed.

Je kunt het pakket, inclusief factuur, sturen naar:

ZOMOY Amsterdam
Donauweg 10
1043 AJ Amsterdam

Levering

Bestellingen worden uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden. Mocht hiervan om bepaalde redenen afgeweken worden, dan krijg je hierover bericht. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De bestelde tas moet uiterlijk 30 dagen na bestelling geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kun je de koop onmiddellijk ongedaan maken. Wanneer je deelneemt aan speciale acties, al dan niet in samenwerking met derden, kan de levertijd in verband met drukte worden verlengd met 5 dagen.

Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden maar het kan voorkomen dat een product onverhoopt niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. Voor de status van je bestelling kun je contact opnemen met ZOMOY op telefoonnummer 020 8852792 of via email: buy@zomoy.com.

Garantie en reparatie

ZOMOY geeft op elke aangeschafte tas een fabrieksgarantie van 1 jaar op productie en materialen, met uitzondering van de metalen delen (ritsen e.d.). Garantie is uitgesloten in de volgende gevallen:

- Als de slijtage van het product als normaal beschouwd kan worden;
- Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd of onleesbaar is gemaakt;
- Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik;
- Als er sprake is van opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.

Om gebruik te maken van de garantie moet je beschikken over de factuur die bij de bestelling wordt meegeleverd. Stuur deze altijd mee als je een artikel wilt ruilen of ter reparatie aanbieden. Binnen de garantietermijn is reparatie kosteloos. Wanneer vastgesteld wordt dat reparatie (binnen de garantietermijn) niet mogelijk is, ontvang je van ons een nieuwe tas. Heb je de tas langer dan een jaar, en dus niet automatisch recht op reparatie of vervanging, maar wil je toch gebruik maken van onze reparatieservice, dan kun je altijd contact met ons opnemen via telefoon of email.

Aansprakelijkheid

ZOMOY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor afhandeling van de bestelling en eigen promotie-doeleinden van ZOMOY. Persoonsgegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

Op onze leveringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.